

# ゆりかもめ国民保護業務計画

平成 19 年 3 月

株式会社ゆりかもめ

## 目 次

### 第1章 総 則

第1条 計画の目的 . . . 1

第2条 基本方針 . . . 1

### 第2章 平素からの備え

第3条 活動体制の整備 . . . 1

第4条 情報連絡体制の整備 . . . 2

第5条 通信体制の整備 . . . 2

第6条 非常召集体制及び活動体制の整備 . . . 2

第7条 特殊標章等の適切な管理 . . . 2

第8条 関係機関との連携 . . . 2

第9条 旅客等への情報提供の備え . . . 2

第10条 警報又は非難措置の指示等の伝達体制の整備 . . . 3

第11条 管理する施設等に関する備え . . . 3

第12条 生活関連等施設に関する備え . . . 3

第13条 運送に関する備え . . . 3

第14条 備 蓄 . . . 3

第15条 訓練の実施 . . . 4

### 第3章 武力攻撃事態等への対処

第16条 武力攻撃事態等対策本部等への対応 . . . 4

第17条	活動体制の確立	・・・	4
第18条	非常召集の実施	・・・	4
第19条	情報連絡体制の確保	・・・	4
第20条	通信体制の確保	・・・	5
第21条	安全の確保	・・・	5
第22条	関係機関との連携	・・・	5
第23条	旅客等への情報提供	・・・	5
第24条	警報の伝達	・・・	5
第25条	施設の適切な管理及び安全確保	・・・	5
第26条	生活関連等施設の適切な管理及び安全確保	・・・	5
第27条	運送の確保	・・・	6
第28条	運送の維持	・・・	6
第29条	非難・救援に関する支援	・・・	6
第30条	安否情報の収集	・・・	6
第31条	応急の復旧	・・・	6
第4章 緊急対処事態への対処			
第32条	活動体制の確立	・・・	7
第33条	緊急対処保護措置の実施	・・・	7
第5章 計画の適切な見直し			
第34条	計画の適切な見直し	・・・	7

## 第1章 総 則

### (計画の目的)

第1条 この計画は、武力攻撃事態等における国民の保護のための措置に関する法律（平成16年法律第112号。以下「国民保護法」という。）第36条第2項及び第182条第2項の規定に基づき、ゆりかもめ（以下「会社」という。）の業務に係る武力攻撃事態等（武力攻撃事態等における我が国の平和と独立並びに国及び国民の安全確保に関する法律平成15年法律第79号。以下「事態対処法」とう。）第2条の武力攻撃事態及び武力攻撃予測事態をいう。以下同じ。）における国民の保護のための措置（以下「国民保護措置」という。）及び事態対処法第25条第1項の緊急対処事態における緊急対処保護措置の的確かつ迅速な実施に資することを目的とする。

### (基本方針)

第2条 会社は、武力攻撃事態等において、国民の保護に関する基本指針（平成17年3月25日閣議決定）及びこの計画に基づき、国民の協力を得つつ、他の機関と連携協力し、会社の業務に関する国民保護措置の的確かつ迅速な実施に万全を期するものとし、実施に際しては、次に挙げる事項に留意するものとする。

#### (1) 国民保護措置の実施に関する自主的判断

国民保護措置の実施に当たっては、「東京都(以下「都」という。))及び関係区から提供される情報を踏まえ、武力攻撃事態等の状況に即して自主的に判断するものとする。

#### (2) 安全の確保

国民保護措置の実施に当たっては、都及び関係区の協力を得つつ、社員のほか、会社の実施する国民保護措置に従事する者の安全の確保に十分配慮するものとする。

#### (3) 国民に対する情報提供

新聞、放送、インターネット等の広報手段を活用して、国民に迅速に国民保護措置に関する情報を提供するよう努めるものとする。

#### (4) 関係機関との連携の確保

国民保護措置に関し、平素から関係機関との連携体制の整備に努めるものとする。

#### (5) 高齢者、障害者等への配慮及び国際人道法の的確な実施

ア 国民保護措置の実施に当たっては、高齢者、障害者等に対する配慮を行うものとする。

イ 特殊標章の使用等に当たっては、国際的な武力紛争において適用される国際人道法の的確な実施を確保するものとする

#### (6) 東京都対策本部長の総合調整

「東京都国民保護対策本部(以下「都対策本部」という。))が設置され、「東京都国民保護対策本部長(以下、「都対策本部長」という。))による総合調整が行われた場合には、その結果に基づき、所要の措置を迅速かつ的確に実施するよう努めるものとする。

-

## 第2章 平素からの備え

### (活動体制の整備)

第3条 会社の業務に係る国民保護措置に関する事務について社内の連絡及び調整を図るための体

制を整備するものとする。

(情報連絡体制の整備)

第4条 自ら管理する施設等の被災の状況、国民保護措置の実施状況、運行状況等の情報を迅速に収集及び集約できるよう、連絡網連絡方法、連絡手順等の必要な事項について、あらかじめ定めるものとする。

2 夜間、休日においても、的確に連絡できる体制の整備に努めるものとする。また、武力攻撃災害(国民保護法第2条第4項に定めるものをいう。以下同じ。)により連絡担当者が被害を受けた場合等においても、社内の連絡を確実に進められるよう、障害発生時に備えた情報収集・連絡体制の整備に努めるものとする。

(通信体制の整備)

第5条 武力攻撃事態等において、迅速かつ確実な連絡が行えるよう、関係機関との連携に配慮しつつ、武力攻撃災害により通信手段が被害を受けた場合や停電の場合等も考慮し、通信体制の整備に努めるものとする。

2 平素から国民保護措置に必要な通信設備の点検を定期的実施するものとする。

(非常招集体制及び活動体制の整備)

第6条 武力攻撃事態等において、国民保護措置を的確かつ迅速に実施するに当たって必要な体制を迅速に確立するため、関係社員の非常招集等についてあらかじめ危機管理レベルに応じた警戒体制について必要な事項を定め関係社員に周知するものとする。

2 前項の関係社員は、武力攻撃事態等により交通機関が途絶することを考慮し、複数の経路、移動方法等を確認しておくものとする。

3 武力攻撃事態等が長期に及んだ場合は、招集された関係社員の交代要員を確保するなど体制の維持に努めるものとする。

4 防災のための備蓄を活用しつつ、社内に整備されている食料、飲料水、医薬品等の備蓄の整備等に努めるものとする。

(特殊標章等適切な管理)

第7条 東京都知事(以下「都知事」という。)が平時より特殊標章等の使用の許可を行う場合であって、あらかじめ都知事から特殊標章等の使用の許可を受けておく必要がある場合には、都知事に対して使用の許可の申請を行い、適切に管理を行うものとする。

(関係機関との連携)

第8条 会社は、平素から関係官庁、都及び関係区指定公共機関等の関係機関との間で、国民保護措置の実施における連携体制の整備に努めるものとする。

(旅客等への情報提供の備え)

第9条 武力攻撃事態等において、駅構内放送、車内放送、ホームページ等を活用して運行状況等の情報を旅客等に対し適時かつ適切に提供できるよう、必要な体制を整備するものとする。

2 前項の情報提供の体制の整備に当たっては、高齢者、障害者その他の情報伝達に際し援護を要

する者に対しても、情報を伝達できるよう努めるものとする。

(警報等の伝達体制の整備)

第 10 条 都知事から警報の内容の通知など次に掲げる通知を受けた場合の、社内等における警報等の伝達先、連絡方法、連絡手段など必要な事項を定めるものとする。

- 都対策本部を設置した旨の通知
- 警報の内容の通知
- 避難措置の指示の内容の通知(解除時も同様)
- 避難の指示の内容(解除時も同様)
- 広域避難受入地域決定の通知
- 緊急通報の内容の通知

(自ら管理する施設等に関する備え)

第 11 条 武力攻撃事態等において、自ら管理する施設等における避難住民等の集中殺到又は混乱並びに負傷者の発生に備えて、的確かつ迅速な状況判断により、災害や事故への対応に準じて適切な旅客誘導を図るための体制の整備に努めるものとする。

- 2 武力攻撃事態等において、自ら管理する施設等の応急の復旧を行うため、自然災害に対する既存の予防措置を有効に活用しつつ、あらかじめ体制及び資機材を整備するよう努めるものとする。
- 3 自ら管理する施設が都知事により避難施設に指定された場合には、避難住民等の受入れが適切に行われるよう必要な体制の整備に努めるものとする。

(自ら管理する生活関連等施設に関する備え)

第 12 条 国土交通省が生活関連等施設(国民保護法 102 条第 1 項に規定する施設をいう。以下同じ)の把握を行うに当たっては、自ら管理する生活関連等施設における連絡先を提供するなど必要な協力を行うよう努めるものとする。

- 2 都から、自ら管理する生活関連等施設に関する「安全確保の留意点」が通知された場合には、社内における必要な者への周知を行い、都及び関係区が生活関連等施設の管理者との連絡網の構築を行うに当たっては、必要な協力を行うよう努めるものとする。
- 3 都から、自ら管理する生活等施設について、安全確保措置について定めるよう要請があり、必要と判断する場合には、「安全確保の留意点」を踏まえ、既存のマニュアル等を活用しつつ、資機材の整備、巡回の実施などの武力攻撃事態等における安全確保措置について定めるほか、安全確保措置の実施に関し、必要に応じて、警視庁等に対して助言を求めるものとする。

(運送に関する備え)

第 13 条 都及び関係区が避難住民の運送を実施するための体制の整備を行うに当たっては、輸送力及び輸送施設に関する情報の提供、都及び関係区との協定の締結など必要な協力を行うよう努めるものとする。

(備蓄)

第 14 条 国民保護措置のための備蓄と防災のための備蓄と相互に兼ねることができるよう防災のための備蓄の品目、備蓄量、備蓄場所等の確実な把握等に努めるものとする。

2 武力攻撃事態等が長期にわたった場合においても、国民保護措置の実施に必要な物資及び資材を調達することができるよう、都及び関係区や他の事業者等との間で、協力がはかれるよう努めるものとする。

#### (訓練の実施)

第 15 条 平素より、的確な国民保護措置の実施が可能となるように訓練の実施に努めるとともに、国、都、関係区が実施する国民保護措置についての訓練に参加するよう努めるものとする。また、訓練の実施に当たっては、実際の通信機器を使用するなど実践的な訓練となるよう努めるものとする。

2 国民保護措置と防災のための措置について共通の措置がある場合には、必要に応じ、国民保護措置についての訓練とを有機的に連携させるように配慮するものとする。

### 第 3 章 武力攻撃事態等への対処

#### (都対策本部等への対応)

第 16 条 武力攻撃事態等への対処に関する基本的な方針（以下「対処基本方針」という。）が定められ、都対策本部が設置された場合は、都対策本部と連携して国民保護措置の推進を図るものとする。

#### (活動体制の確立)

第 17 条 都対策本部が設置された場合には、必要に応じて、国民保護対策本部（以下「本社対策本部」という。）を設置する。

2 本社対策本部は、社内における国民保護措置などに関する調整、情報の収集、集約、連絡及び社内での共有、広報その他必要な総括業務を実施するものとする。

3 本社対策本部を設置した時は、都対策本部に連絡を行うものとする。

4 この計画に定めるもののほか、本社対策本部の組織及び運営に関する事項については、別に定めるところによるものとする。

#### (非常招集の実施)

第 18 条 国民保護措置を的確かつ迅速に実施するため、必要に応じ、関係社員の非常招集を行うものとする。

#### (情報連絡体制の確保)

第 19 条 武力攻撃事態等において、自ら管理する施設等の被災の状況、国民保護措置の実施状況、運行状況等の情報を迅速に収集するものとし、本社対策本部は、これらの情報を集約し、必要に応じ都対策本部に報告するものとする。

2 本社対策本部は、都対策本部より武力攻撃事態等の状況や国民措置を実施するに当たり必要となる安全に関する情報などについて収集を行うとともに、社内での共有を行うものとする。

(通信体制の確保)

第20条 武力攻撃事態等が発生した場合には、直ちに、国民保護措置の実施に必要な通信手段の機能確認を行うものとする。

2 国民保護措置の実施に必要な通信手段に支障が生じた場合は、情報通信施設の応急復旧のため必要な措置を講ずるものとする。この場合において直ちに総務省に支障の状況を連絡するものとする。

3 武力攻撃災害により国民保護措置の実施に必要な通信手段が被害を受けた場合や停電の場合等においては、安全の確保に十分配慮した上で、速やかに応急の復旧を行うものとする。

(安全の確保)

第21条 国民保護措置を実施するに当たっては、その内容に応じ、都及び関係区から武力攻撃の状況その他必要な安全に関する情報の提供を受けるほか、緊急時の連絡及び応援の体制の確立等の支援を受けるものとし、これらを活用し、社員のほか、会社の実施する国民保護措置に従事する者の身体に危険が及ぶことのないよう、安全の確保に十分配慮するものとする。

2 国民保護措置を実施するに当たって、国民保護法第158条第1項に基づき特殊標章及び身分証明書を使用する場合には、都知事の許可に基づき適切に使用するものとする。

(関係機関との連携)

第22条 関係省庁、都及び関係区、指定公共機関など関係機関と緊密に連携し、的確な国民保護措置の実施に努めるものとする。

(旅客等への情報提供)

第23条 運行状況等の情報を駅構内放送、車内放送、報道機関への情報提供、ホームページ等を活用して、旅客等に対し適時かつ適切に提供するように努めるものとする。

(警報の伝達)

第24条 都知事から警報の通知を受けた場合には、別に定めるところにより、社内における迅速かつ確実な伝達を行うとともに施設利用者への伝達に努めるものとする。

(自ら管理する施設の適切な管理及び安全確保)

第25条 自ら管理する施設について、安全の確保に十分配慮の上、巡回の強化など安全確保のため措置を講ずるよう努めるものとする。

2 また、自ら管理する施設において旅客の誘導が必要となった場合には、的確かつ迅速な判断により災害又は事故への対応に準じて、旅客の適切な誘導に努めるものとする。

(自ら管理する生活関連等施設の適切な管理及び安全確保)

第26条 武力攻撃事態において、都知事又は国土交通大臣から自ら管理する生活関連等施設について、安全確保措置を講ずるよう要請があった場合には、巡回警備の強化など速やかに安全確保措置を講ずるよう努めるものとする。

2 自ら管理する生活関連等施設について安全確保措置を講ずる場合には、国又は都から提供され

る情報に基づき、当該施設に従事する者等の安全の確保に十分配慮するものとする。

- 3 自ら管理する生活関連等施設の安全確保措置を講じようとする場合には、必要に応じ、警視庁、東京消防庁、国土交通省その他の行政機関（施設の安全確保につき専門の見地からの助言等を行うことができる行政機関を含む。）に対し、指導、助言、連絡体制の強化、資機材の提供、職員の派遣等の支援を求めるものとする。

#### （運送の確保）

第 27 条 都により避難の指示が行われる場合には、都と緊密に連絡を行い、必要に応じて都及び関係区の長による避難住民の運送の求めに備え、輸送力の確保等避難住民の運送の実施に必要な体制を整えるものとする。

- 2 都及び関係区の長による避難住民の運送の求めがあった場合には、施設若しくは車両の故障等により当該運送を行うことができない場合、運送に従事する者の身体に危険が及ぶ恐れがある場合等正当な理由がない限り、これらの運送を的確かつ迅速に行うものとする
- 3 避難住民の運送の実施に当たっては、当該運送の求め等を行った者より提供される安全に関する情報等に基づき、当該運送に従事する者に危険が及ぶことのないよう安全の確保に十分配慮するものとする。

#### （運送の維持）

第 28 条 運送に必要な施設の状況確認、旅客施設おける案内放送、旅客誘導等による秩序の維持等、武力攻撃事態等において旅客を適切に運送するために必要な措置を講ずるものとする。

- 2 運送に障害が生じた場合には、必要に応じ国土交通省等の関係機関に当該障害について連絡を行うとともに、国土交通省等の関係機関の協力を得つつ、他の運送事業者である指定公共機関等と連携し、代替運送の確保に努めるものとする。

#### （避難・救援に関する支援）

第 29 条 自ら管理する施設であって、あらかじめ都知事により避難施設として指定されたものにおいて避難住民の受け入れを行うこととなった場合には、当該避難施設の開設のために必要な措置を講ずるよう努めるものとする。

#### （安否情報の収集）

第 30 条 関係区を行う安否情報が円滑に実施できるよう、業務の範囲内で、照会に応じて安否情報の提供を行う等の協力を行うよう努めるものとする。

- 2 関係区を行う安否情報の収集に協力する場合には、原則として、安否情報の対象となる避難住民及び武力攻撃災害により死亡し、又は負傷した者の現に所在する区長に安否情報を提供するものとし、当該者が住所を有する区市町村が判明している場合には、併せて当該区市町村の長に対し安否情報の提供を行うよう努めるものとする。

#### （応急の復旧）

第 31 条 武力攻撃災害が発生した場合、自ら管理する施設及び設備に関するもの並びにその業務として行う国民保護措置に関するものについて、安全の確保に十分配慮した上で、速やかに施設及び設備の緊急点検を実施し、これらの被害の状況等を把握するとともに、迅速に応急の復旧のた

めの措置を実施するよう努めるものとする。

- 2 前項の応急の復旧に当たっては、被害の拡大防止を最優先に行い、及び避難住民の運送のための運送路の効率的な確保に考慮した応急の復旧に努めるものとする。
- 3 前2項の応急の復旧のために必要な措置を講ずるに当たって自らの要員、資機材等によっては的確かつ迅速な措置を講ずることができない場合には、必要に応じ、国に対し、それぞれ必要な人員や資機材の提供、技術的助言その他応急の復旧のため必要な措置に関し支援を求めるものとする。
- 4 本社対策本部は、必要に応じ、被災情報及び応急の復旧の実施状況を都知事に報告するものとする。
- 5 施設・設備が被災した場合は、武力攻撃事態の終息後にその被害状況を迅速に調査し、これに基づき復旧計画を作成し早期回復を図る。

#### 第4章 緊急対処事態への対処

(活動体制の確立)

第32条 「東京都緊急対処事態対策本部(以下「都緊急対処事態対策本部」という。)」が設置された場合には、必要に応じて、緊急対処事態対策本部(以下「本社緊急対処事態対策本部」という。)を設置する。

- 2 本社緊急対処事態対策本部は、社内における緊急対処保護措置などに関する調整、情報の収集、集約、連絡及び社内での共有、広報その他必要な総括業務を実施するものとする。
- 3 本社緊急対処事態対策本部を設置した時は都緊急対処事態対策本部にその旨を連絡するものとする。
- 4 この計画に定めるもののほか、本社緊急対処事態対策本部の組織及び運営に関する事項については、別に定めるところによるものとする。

(緊急対処保護措置の実施)

第33条 緊急対処保護措置の実施体制並びに措置の内容及び実施方法については、この計画の第1章から第3章までの定めに基づいて行うこととする。(特殊標章に関する規定を除く。)

#### 第5章 計画の適切な見直し

(計画の適切な見直し)

第34条 適時この計画の内容につき検討を加え、必要があると認める場合には、自主的にこれを更なるものとし、変更を行った際は軽微な変更である場合を除き、都知事に報告し、及び関係区市町村長に通知するとともに、ホームページ等において公表を行うものとする。

- 2 前項の計画の変更に当たり、必要があると認める場合には、この計画の下で業務に従事する者等の意見を聴く機会を確保するほか広く関係者の意見を求めるよう努めるものとする。